

# Informacje o przetwarzaniu danych zgodnie z Data Act i RODO

## Produkty Samsung Galaxy - Smartfony i Tablety

Dokument zgodny z Aktem w sprawie danych (Data Act) - Rozporządzenie UE 2023/2854 oraz RODO - Rozporządzenie UE 2016/679

**Data ostatniej aktualizacji:** 19 sierpnia 2025

**Wersja dokumentu:** 2.0

**Częstotliwość przeglądu:** co 12 miesięcy

---

## 1. Informacje ogólne

### Producent urządzeń

**Nazwa:** Samsung Electronics Co., Ltd.

**Adres główny:** 129 Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do 16677, Korea Południowa

**Oddział w UE:** Samsung Electronics (UK) Limited, Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0RS, Wielka Brytania

**Strona internetowa:** <https://www.samsung.com>

**Polityka prywatności:** <https://www.samsung.com/us/account/privacy-policy/>

### Objęte modele urządzeń

- Smartfony Galaxy - wszystkie modele z systemem Android i One UI
- Tablety Galaxy - wszystkie modele z systemem Android i One UI
- Urządzenia z platformą Samsung Knox

### Usługi powiązane

- Samsung Cloud (synchronizacja i backup)
  - Galaxy Store (sklep z aplikacjami)
  - Galaxy AI (funkcje sztucznej inteligencji)
  - Samsung Pay (płatności mobilne)
  - Samsung Health (aplikacje zdrowotne)
  - Bixby (asystent głosowy)
- 

## 2. Definicja danych produktu

**Data Act obejmuje dwa typy danych:**

**Dane produktu** - informacje generowane przez urządzenie podczas jego użytkowania:

- Dane techniczne (logi systemowe, parametry sieci)
- Dane czujników (GPS, akcelerometr, żyroskop)
- Dane użytkowania (statystyki aplikacji, wzorce korzystania)

**Dane osobowe** - informacje umożliwiające identyfikację użytkownika:

- Dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu)
- Zdjęcia i filmy
- Kontakty i kalendarz

**Ważne:** Data Act reguluje dostęp do wszystkich danych generowanych przez urządzenie. RODO dotyczy wyłącznie danych osobowych.

---

## 3. Rodzaje danych generowanych przez smartfony i tablety

### 3.1 Dane identyfikacyjne

- IMEI, numer seryjny, MAC address
- Dane konta Samsung (e-mail, imię, nazwisko)
- Numer telefonu i informacje demograficzne

### 3.2 Dane techniczne

- Model urządzenia i konfiguracja sprzętowa
- Wersja systemu operacyjnego Android i One UI
- Logi systemowe i dane diagnostyczne
- Parametry sieci (adres IP, typ połączenia)
- Identyfikatory reklamowe (Google Advertising ID)

### 3.3 Dane lokalizacyjne

- Precyzyjna lokalizacja GPS
- Przybliżona lokalizacja (Wi-Fi, stacje bazowe)
- Historia lokalizacji (za zgodą użytkownika)
- Informacje o geofencingu

### 3.4 Dane użytkowe

- Aktywność w aplikacjach (czas użytkowania, częstotliwość)
- Wzorce korzystania z urządzenia
- Ustawienia personalizacji (motywy, tapety)

- Polecenia głosowe dla Bixby

### 3.5 Dane multimedialne

- Zdjęcia i filmy z metadanymi EXIF
- Nagrania audio (notatki głosowe, rozmowy)
- Dane synchronizowane w Samsung Cloud
- Automatyczne tagowanie treści

### 3.6 Dane biometryczne (jeśli włączone)

- Odciski palców
- Skan twarzy do rozpoznawania
- Dane tętna (Galaxy Watch)
- Informacje o śnie i aktywności fizycznej

### 3.7 Dane płatnicze (Samsung Pay)

- Tokeny płatnicze (nie pełne numery kart)
  - Historia transakcji
  - Dane uwierzytelniające płatności
- 

## 4. Prawa użytkownika wynikające z Data Act

### 4.1 Dostęp do danych

**Bezpłatny dostęp** do wszystkich danych generowanych przez Twoje urządzenie Galaxy.

**Standardowe formaty:** CSV, JSON, XML zgodnie z wymaganiami Data Act.

#### Terminy realizacji:

- Standardowe wnioski: maksymalnie 1 miesiąc
- Złożone wnioski: do 3 miesięcy (z uzasadnieniem)

### 4.2 Przenoszenie danych

Możliwość eksportu danych w formatach umożliwiającym import do innych systemów.

### 4.3 Udostępnianie stronom trzecim

Prawo do udostępnienia swoich danych wybranym dostawcom usług (za Twoją zgodą).

### 4.4 Procedura składania wniosków

1. Zaloguj się do konta Samsung: [account.samsung.com](https://account.samsung.com)

2. Przejdź do sekcji "Prywatność i dane"
3. Wybierz "Dostęp do danych zgodnie z Data Act"
4. Wypełnij formularz wniosku

## 4.5 Weryfikacja tożsamości

- Logowanie do konta Samsung
  - Dwuetapowe uwierzytelnianie (2FA)
  - Weryfikacja SMS/e-mail w przypadku wątpliwości
- 

## 5. Prawa użytkownika wynikające z RODO

*Dotyczy wyłącznie danych osobowych*

### 5.1 Podstawowe prawa

- **Dostęp** - informacje o przetwarzanych danych osobowych
- **Sprostowanie** - poprawianie nieprawidłowych danych
- **Usunięcie** - "prawo do bycia zapomnianym"
- **Ograniczenie** - wstrzymanie niektórych operacji przetwarzania
- **Przenoszenie** - otrzymanie danych w formacie elektronicznym
- **Sprzeciw** - szczególnie wobec marketingu

### 5.2 Terminy realizacji

- **1 miesiąc** na odpowiedź (możliwe przedłużenie o 2 miesiące)
- **Bezpłatna** realizacja praw (z wyjątkami dla wniosków nieuzasadnionych)

### 5.3 Cofnięcie zgody

Możliwość cofnięcia zgody w dowolnym momencie dla:

- Marketingu i reklam spersonalizowanych
  - Niektórych funkcji Galaxy AI
  - Zbierania danych diagnostycznych
- 

## 6. Ograniczenia i wyjątki

Dostęp do danych może być ograniczony w przypadku:

### 6.1 Data Act - ograniczenia dostępu

- Ochrona tajemnicy handlowej (algorytmy Galaxy AI)

- Bezpieczeństwo sieci i systemów Samsung
- Integralność działania urządzenia
- Ochrona danych innych użytkowników
- Wymagania bezpieczeństwa narodowego

## 6.2 RODO - odmowa realizacji praw

- Przedawnienie roszczeń prawnych
  - Wolność wypowiedzi i informacji
  - Wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym
  - Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń prawnych
- 

## 7. Bezpieczeństwo danych

### 7.1 Szyfrowanie

- **AES-256** - wszystkie dane w spoczynku
- **TLS 1.3** - bezpieczna transmisja danych
- **End-to-end** - szyfrowanie dla wrażliwych komunikacji

### 7.2 Zabezpieczenia systemowe

- **Samsung Knox** - wielopoziomowa ochrona sprzętowa
- **Knox Vault** - dedykowany chip bezpieczeństwa
- **Secure Boot** - weryfikacja integralności systemu
- **Real-time Kernel Protection** - ochrona jądra systemu

### 7.3 Uwierzytelnianie

- Dane biometryczne przechowywane lokalnie w Knox Vault
  - Dwuetapowe uwierzytelnianie dla konta Samsung
  - Automatyczne blokowanie po nieudanych próbach logowania
- 

## 8. Procedura odwoławcza i skargowa

### W przypadku odmowy lub braku odpowiedzi:

#### Krok 1: Kontakt z Samsung

- Skorzystaj z formularza reklamacyjnego: <https://www.samsung.com/request-desk>
- E-mail do DPO: [dpo.eu@samsung.com](mailto:dpo.eu@samsung.com)

## Krok 2: Inspector Ochrony Danych (IOD)

- Złóż skargę do Samsung DPO
- Termin rozpatrzenia: 30 dni

## Krok 3: Organ nadzorczy

- Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO)
  - ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
  - Formularz skargi: [uodo.gov.pl](http://uodo.gov.pl)
- 

## 9. Kontakt

### Data Protection Officer (Europa)

**E-mail:** [dpo.eu@samsung.com](mailto:dpo.eu@samsung.com)

**Formularz online:** <https://www.samsung.com/request-desk>

**Adres:** European Data Protection Officer, Samsung Electronics (UK) Limited, Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0RS, United Kingdom

### Samsung Electronics Polska

**Adres:** Samsung Electronics Polska Sp. z o.o., ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa

**Telefon:** 801 801 881

**Serwis:** <https://www.samsung.com/pl/support/>

### Portale i narzędzia

- **Portal prywatności:** <https://privacy.samsung.com>
  - **Centrum pomocy:** <https://www.samsung.com/us/support/>
  - **Samsung Members** - aplikacja na urządzeniu
- 

## 10. Aktualizacje dokumentu

### Informowanie o zmianach

Zostaniesz poinformowany o istotnych zmianach przez:

- Powiadomienia systemowe w urządzeniu Galaxy
- E-mail na adres konta Samsung
- Aktualizacje na [privacy.samsung.com](https://privacy.samsung.com)
- Informacje w aplikacji Samsung Members

### Przyczyny aktualizacji

- Nowe wersje systemu One UI
  - Zmiany w przepisach prawnych
  - Nowe funkcje Galaxy AI i Knox
  - Aktualizacje polityki prywatności Samsung
- 

**Ten dokument jest dostępny w formatach przyjaznych osobom z niepełnosprawnościami na stronie [privacy.samsung.com](https://privacy.samsung.com)**

*Dokument sporządzony zgodnie z wymogami Aktu w sprawie danych (Data Act) - Rozporządzenie UE 2023/2854 oraz RODO - Rozporządzenie UE 2016/679*