

Ogólne warunki umowy

Rajled Sp. z o.o.

Data ostatniej aktualizacji: 10.04.2025 r.

1. Informacje ogólne

Niniejszy dokument określa ogólne warunki umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Rajled Sp. z o.o. a klientem za pośrednictwem platformy sprzedażowej.

2. Sprzedawca

Rajled Sp. z o.o., ul. Aleksandra Czekanowskiego 8/18, 83-000 Pruszcz Gdański, NIP: 6040253118, REGON: 529679203, KRS: 0001127769.

3. Zamówienia

Zamówienia można składać przez całą dobę. Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje potwierdzenie drogą elektroniczną. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności.

4. Płatności

Dostępne formy płatności to przelew bankowy, szybkie płatności online oraz płatność za pobraniem (jeśli dostępna).

5. Dostawa

Towary są dostarczane za pośrednictwem firm kurierskich. Czas dostawy wynosi zwykle od 1 do 3 dni roboczych od momentu nadania przesyłki. W przypadku kiedy w opisie aukcji jest zapis iż dostawa jest do 14 dni, dostawa będzie realizowana od 10 do 14 dni od zamówienia.

6. Gwarancja i reklamacje

Produkty oferowane przez Rajled Sp. z o.o. są objęte gwarancją producenta lub sprzedawcy. W przypadku wykrycia wady klient ma prawo do złożenia reklamacji. Reklamacje należy składać mailowo na adres zwrot@rajled.pl.

7. Prawo odstąpienia od umowy

Klient ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż 14 dni od momentu zgłoszenia odstąpienia.

8. Dane osobowe

Dane osobowe klientów są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i polityką prywatności dostępną na stronie internetowej.



9. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.